



Система автоматизации ресторана

На чем не стоит экономить ресторатору

Всем известно, что главными основополагающими задачами успешности бизнеса для ресторатора являются высокое качество сервиса для посетителей и строгий контроль над деятельностью предприятия. Все это легко обеспечить, внедрив автоматизированную систему учета. Но, оказывается, существует огромное количество разнообразнейших предложений. Как не ошибиться и выбрать все-таки то, что нужно?

Рынок систем автоматизации, в том числе и для заведений общественного питания, существует не один десяток лет. И, конечно, функциональные возможности различных систем идентичны. Ну, как минимум тех из них, которые развиваются весь этот период. Казалось бы, какая разница? Но разница, оказывается, есть. И существенная. Просто копнуть нужно глубже.

Многие думают, что программа сразу гарантирует уменьшение злоупотреблений со стороны персонала – это львиная доля (более 80%) потерь собственника. А

■ Мы часто сталкиваемся с противодействием именно персонала, которому не нравится интерфейс, сложность учетной программы, много прав и т. д.

оказывается, многие, даже очень известные системы, грешат возможностями, позволяющими легко утаить от владельца реальное положение вещей.

Мы часто сталкиваемся с противодействием именно персонала, которому не нравится интерфейс, сложность учетной программы, много прав и т. д. А ведь если разобраться, то оказывается, что это просто отговорки и люди хотят уже изученную, с известными «лазейками» программу для улучшения собственного благосостояния. К сожалению, никто, кроме собственника, не заинтересован в приобретении программы, которая закрывала бы любые возможности для злоупотреблений.

С другой стороны, даже самые распространенные программы имеют

достаточно скудные возможности по лояльности. А ведь уже давно пришло время не только давать скидки, но и использовать бонусы, специальные предложения и многое другое. Существующие программы не имеют подобного функционала, и приходится либо «стыковаться» с чужими решениями, либо переходить на другие программные продукты. И всегда это влечет за собой дополнительные затраты. А достаточно было при выборе обязательно поинтересоваться такими возможностями, их гибкой настройкой. И не пришлось бы нести дополнительные финансовые затраты.

Немаловажным фактором являются и планы по развитию. Если речь идет о небольшом одиночном объекте, то тут сложно предложить что-то эдакое, и обычно побеждает самое дешевое предложение. В каком-то смысле это даже правильно, с точки зрения владельца. Но если речь идет о сети заведений, то здесь я бы настойчиво рекомендовал правильное

■ Сделать так, чтобы предприятие начало работать, несложно. Куда важнее произвести внедрение правильно

построение с самого начала. Даже если планы по развитию очень туманны, то лучше перестраховаться и подойти к выбору системы автоматизации с большой ответственностью. Мало есть программных решений, которые позволят на современном уровне (не через файлы, электронную почту, Excel и т. д.) построить средние и большие сети предприятий с централизованным учетом. Не говоря уже о централизованных системах лояльности.

Актуальность сопровождения сейчас растет не по дням, а по часам. Сделать так, чтобы предприятие начало работать, несложно. Куда важнее произвести внедрение правильно. Так, чтобы и через полгода, и через год все работало идеально, учет сходился с точностью до 10 граммов сахара и т. д. Для этого нужно правильно провести настройку, обучение персонала и последующий авторский надзор. Но, к сожалению, случаются



сбои оборудования, ошибки в программах, имеет место человеческий фактор. И без квалифицированного сопровождения просто невозможно обойтись. Об этом нужно всегда помнить – большая часть компаний, предлагающих решения по автоматизации, просто не способны обеспечить сопровождение того количества клиентов, которые у них уже есть. А особенно квалифицированно оказать помощь в решении проблем.

Как же не ошибиться и правильно выбрать систему учета? При правильном выборе технического решения для автоматизации предприятий общественного питания необходимо прежде всего обращать внимание на

■ При правильном выборе технического решения для автоматизации необходимо прежде всего обращать внимание на его функциональность, надежность и удобство в дальнейшей эксплуатации

его функциональность, надежность и удобство в дальнейшей эксплуатации, возможность получить необходимый уровень обслуживания. Затраты, связанные с приобретением качественной системы автоматизации, быстро окупаются, и она оста-

нется вашим надежным помощником. Коим и является программный комплекс собственной разработки нашей компании.

В Украине опыт эксплуатации программного комплекса «Маркет+» затронул большое количество заведений общественного питания, и ни один из руководителей не сказал, что затраты были неоправданными и напрасными. Фактором успешности «Маркет+» на нашем рынке является многолетнее совершенствование комплекса в соответствии с потребностями наших уважаемых клиентов. В итоге наш полнофункциональный комплекс позволяет решать многие задачи не только в сфере общественного питания, но и в любых заведениях индустрии развлечений, которые в последнее время между собой тесно взаимосвязаны. Это в первую очередь касается комплексной автоматизации деятельности ночных клубов, бильярдных, караоке-баров, игровых зон, ледовых катков, роллердромов, аквапарков и др. «Маркет+» позволяет обеспечить управление всех заведений в одной учетной системе. Внедрив комплекс «Маркет+» один раз, вы уменьшаете затраты на дальнейшее развитие вашего бизнеса.

FTE

Артем Тарабан,
коммерческий директор
ООО «Софт Маркет»