

Для чего нужна система автоматизации в ресторанном бизнесе?

# Как искоренить воровство в ресторане?

*Современный ресторан, а особенно сеть заведений, представляет собой сложную систему, требующую оперативного учета деятельности предприятия. И без системы автоматизации, главной задачей которой является максимальная оптимизация контроля над бизнесом, здесь не обойтись. Подробнее об этом FOOD UA рассказал коммерческий директор компании ООО «Софт Маркет» Артем Тарабан.*

В наше время у каждого уважающего себя ресторатора вопрос автоматизации своего бизнеса стоит в самом начале этапа проектирования заведения. Установив такую систему, собственник получает возможность контролировать все процессы и финансовые результаты работы заведения. При правильном использовании системы владелец получает множество интересных данных для всестороннего анализа. На основании этих данных можно принимать более правильные решения в области управления персоналом, по объемам закупок, в эффективном управлении ценообразованием, лояльностью и многим другим. В том числе система способствует минимизации злоупотреблений. Общеизвестный факт, что

большая часть, более 80% (!), хищений на совести именно персонала ресторана. Поэтому самой главной проблемой для всех собственников является борьба с этим явлением.

Кроме того, с системой автоматизации значительно повышается качество обслуживания, что способствует привлечению новых клиентов и повышению конкурентоспособности заведения.

**– В чем преимущество Вашей системы перед другими подобными системами?**

– Сейчас рынок пестрит широким выбором программ для автоматизации предприятий общественного питания. Только вот эффективность многих хро-

мает. Среди недостатков можно выделить малофункциональность систем, ограниченный спектр поддерживаемого оборудования и недостаточную безопасность. Кроме того, некоторые компании-разработчики не совершенствуют свое детище, надеясь на известность бренда и хорошие продажи уже устаревшей системы автоматизации. Как правило, работа в старой системе дает возможность персоналу идти на всевозможные уловки для воровства на предприятии, что, увы, практикуется и не всегда известно собственнику. Многие собственники думают, что если система установлена, то контроль над бизнесом оптимизирован. Главным преимуществом нашего программного комплекса «Маркет+» является со-

временность. Система разработана с использованием самых современных инструментов. «Маркет+» – масштабируемое решение, которое может с успехом использоваться как в маленьких объектах, так и в сетях предприятий.

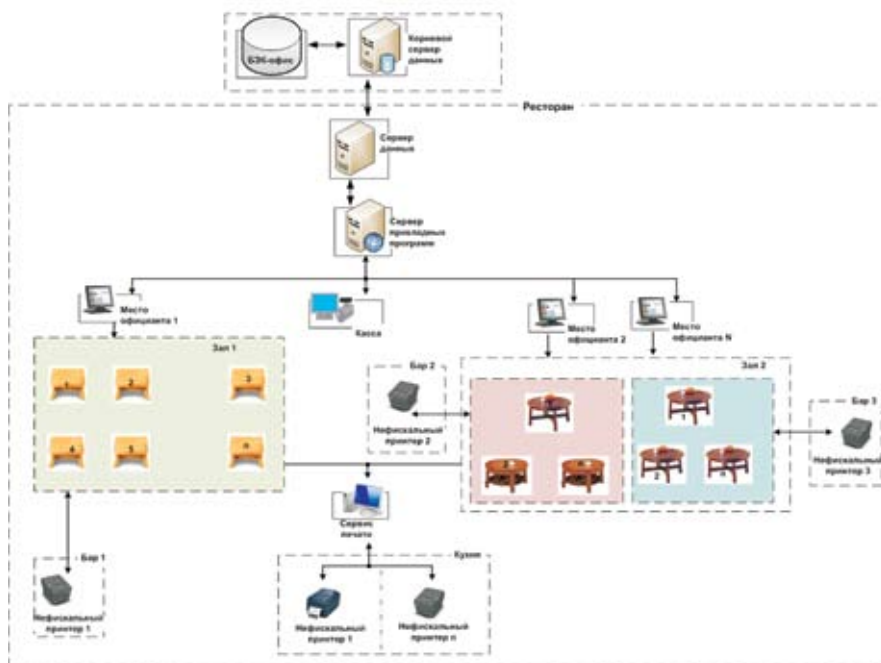
Нельзя не отметить тот факт, что мы постоянно совершенствуем свою систему. Раз в полгода у нас выходят обновления, как по увеличению поддерживаемого оборудования, так и по расширению его возможностей в соответствии с потребностями рынка. Учтя общий опыт и основательно проработав задачу, в программный комплекс «Маркет+» включили все необходимое для эффективной деятельности предприятия общественного питания. Наша система показала успешную работу в более чем 300 заведениях общественного питания, среди которых и ресторанные сети.

**– Какие методы воровства искореняет внедрение системы «Маркет+»?**

– Как говорится в известной поговорке, «персонал решает все». В ресторанном бизнесе это особенно актуально. Официант всегда должен быть опрятен, приятен в общении, знать правила этикета – это основа правильного обслуживания клиентов. Но также всегда необходимо помнить, что в сфере питания очень высокий уровень злоупотреблений: продажа персоналом своего товара, недолив, отмена блюд, скидки по карточкам самого персонала или посредством искусственных скидок. Очень часто персонал намеренно приводит систему в нерабочий режим, как правило, это происходит с устаревшими системами, о которых упоминалось выше. Возможен вариант сговора персонала с системным администратором ресторана, но это встречается реже. В борьбе со всеми перечисленными злоупотреблениями поможет программный комплекс «Маркет+», работа в котором проста и удобна, но только для тех, кто работает честно. Система отслеживает все операции, вся информация содержится в оперативных отчетах. «Маркет+» – программный комплекс, в котором ничто не появляется из ниоткуда и ничто не исчезает бесследно. Правда, для персонала это работа на одну зарплату, поэтому обычно рядовые работники сопротивляются внедрению «Маркет+».

**– Существует ли возможность у персонала перенастроить систему под себя?**

Рис. 1. График работы комплекса Маркет+ в ресторане



– Такая возможность есть всегда и везде – «не боги горшки обжигают». Другой вопрос: кто из персонала имеет такую возможность и насколько это сложно сделать так, чтобы наши специалисты не смогли выявить подобные злоупотребления.

В правильно настроенном «Маркет+» только системные администраторы могут иметь возможность сделать что-то запрещенное. Такое, что не выявит владелец или бухгалтер, но, однозначно, это не будет секретом для разработчиков. При всей своей простоте «снаружи» «Маркет+» – это достаточно сложно организованная система «внутри». Мы сделали все, что только было можно, для минимизации возможностей злоупотреблений.

**– Насколько выгодно приобретение «Маркет+» – какова ее цена и окупаемость?**

– Окупаемость учитывает степень злоупотреблений, которые имели место на предприятии до внедрения системы автоматизации.

Мы разработали несколько моделей решений для разного рода заведений общественного питания: ресторанов, фастфуда, пиццерий, баров, кафе и т. д. Функционал этих систем может быть разнообразным, но на эффективности это никак не отражается. Соответственно, каждое решение имеет свою цену. Но эта цена не выше суммы потерь за несколько месяцев, которые претерпевает хозяин, в заведении которого не установлена система подобного класса.

Беседовала Алиса Грецакая

**Справка о компании**

Основанная в 2000 году компания «Софт Маркет» является системным интегратором на рынке Украины и предоставляет комплексные программно-аппаратные решения для автоматизации предприятий розничной торговли, общественного питания (рестораны, фаст фуды, бары и пр.), индустрии развлечений (кинотеатры, аквапарки, стадионы, ночные клубы, развлекательные центры). «Маркет+» - масштабированное решение собственной разработки компании по автоматизации торговли с возможностями централизованного, децентрализованного и смешанного управления. В комплекс предоставляемых услуг компании «Софт Маркет» включены разработка и внедрение ПО, необходимое оборудование, в том числе разработанное и произведенное нашими квалифицированными специалистами, профессиональный консалтинг, гарантийное, сервисное и постгарантийное сопровождение. «Софт Маркет» имеет успешный опыт работы на всей территории Украины. Нами реализовано без малого тысяча проектов по автоматизации торговли в различных сферах бизнеса.